

תקנון האתר ומתחם חדרי הבריחה של חברת ראנאווי

הכניסה למתחם (להלן "המתחם") חדרי הבריחה של חברת ראנאווי ע.מ. 313770232 (להלן "החברה") מהווה הסכמה לאמור בתקנון זה והתחייבות לפעול על פיו. כל האמור בתקנון זה ובאתר עצמו הינו בלשון זכר אולם מתייחס באופן שווה לבני שני המינים, והשימוש בלשון זכר הוא מטעמי נוחות בלבד.

כל גולש באתר ו/או מזמין באמצעות האתר שירות ו/או משחק בריחה באמצעות מערכת ההזמנות או הזמנת משחק בריחה ו/או שירות טלפונית מצהיר בזאת ומתחייב כי קרא את התקנון, הבין את תוכנו, מסכים להוראותיו ומתחייב לפעול על פיהן.

החברה שומרת על זכותה לשנות את תנאי השימוש בכל עת ועל פי שיקול דעתה הבלעדי

1. כללי:

- I. בכל מקרה של סתירה ו/או אי התאמה כלשהי בין הוראות תקנון זה לפרסומים אחרים כלשהם, לרבות אך מבלי לגרוע פרסומים באמצעי התקשורת, תגברנה הוראות תקנון זה לכל דבר ועניין.
- II. התקנון מנוסח בלשון זכר אך מופנה לשני המינים.
- III. החברה שומרת לעצמה את הזכות לשנות תקנון זה בכל עת ומבלי שתהא צריכה להודיע על שינויו. כל שינוי בתקנון כאמור יחייב את המשתמשים ממועד פרסומו באתר.
- IV. כותרות הסעיפים נועדו לנוחיות בלבד ולא יעשה בהן שימוש לפרשנות האמור בתקנון זה.
- V. החברה רשאית, לפי שיקול דעתה הבלעדי, לא לאפשר כניסה של שחקן או קבוצה למתחם ו/או לחדריה. השחקן/ים מוותר על כל טענה ו/או דרישה ו/או תביעה בקשר לכך.

2. שימוש באתר:

- I. המידע באתר מועבר באמצעים אלקטרוניים ולכן יכול ויהיו בו שגיאות, אי דיוקים וליקויים מסוגים שונים ואחרים. כמו כן, על אף מאמצי החברה להציג באתר מידע נכון ומדויק, על המשתמש לקחת בחשבון כי ייתכן שהמידע המוצג בו אינו שלם ו/או אינו מעודכן ו/או חסר ו/או כי נפלו באתר טעויות שונות. אשר על כן, החובה לוודא את נכונות המידע מוטלת על המשתמש ועליו בלבד. המשתמש יודע ומסכים לכך שאין להסתמך על הפרטים המוצגים באתר וכי הוא מנוע מלהעלות כל טענה כנגד החברה ו/או מי מטעמה בעל עניין הנוגע לאתר ו/או מהשימוש בו.
- II. הגולש מסכים ומתחייב שלא לעשות כל שימוש באתר זה אלא למטרות לשמן נוסד האתר.
- III. חברת ראנאווי אינה אחראית לכך שהשרת אשר באמצעותו עובד האתר יהיה תקין, ללא פגמים ו/או וירוסים ו/או תולעים או כל פגם אחר או אלמנטים זרים אחרים אשר עלולים לפגוע או לפגום במחשב האישי של הגולש ו/או של מבצע ההזמנה או בצידוד אחר עקב השימוש באתר. כמו כן, הרשת ו/או מפעילי האתר לא ישאו בכל אחריות בקשר עם לפעילות בלתי חוקית באתר שנעשית על ידי גולש כלשהו או צד ג' אחר כלשהו שאינו בשליטה של החברה

3. מדיניות הזמנות:

- I. האפשרות להזמין משחק בחדר בריחה/שירות למשתמשים מתחת לגיל 18 אך ורק באישור מבוגר.
- II. מתן פרטים בתהליך הזמנת משחק ו/או שירות במערכת ההזמנות ו/או בהזמנה טלפונית על ידי המשתמש פירושה כי המשתמש הוא בעל אמצעי תשלום ויכולת לשלם עבור השירות.
- III. כל משתתף חייב בתשלום פרט לילדים עד גיל 5 בהגת ספח הורים.
- IV. לחברה הזכות לשנות מחירים בכל רגע נתון, אולם לא יהא בשינוי האמור כדי להשפיע על ההזמנה שבוצעה עובר לשינוי המחיר כאמור.

- V. הזמנת השירות כאמור מותנית בהזנת מלוא הפרטים הנדרשים ע"י האתר, חברת ראנאווי אינה אחראית לטעות הנעשית על ידי המזמין בעת הקלדת הפרטים. כמו כן, הנ"ל לא יהיו אחראים במישרין או בעקיפין באחריות כלשהי למקרה שבו פרטי ההזמנה ו/או הרכישה לא ייקלטו במערכת ו/או לכל בעיה טכנית ו/או אחרת המונעת ביצוע פעולות באתר.
- VI. כל המחירים המוצגים באתר הינם בשקלים חדשים וכוללים מע"מ, בגין השירותים תגבה באמצעות כרטיס האשראי ו/או במזומן ואו בהעברה בנקאית הכל עפ"י הפרטים שהוזנו ע"י הגולש ו/או המזמין.
- VII. הזמנת משחק פחות משעה וחצי לפני המשחק ו/או לשעה לאחר 00:00 על המזמין להתקשר לחברה ולוודא כי ניתן לקיים את המשחק - פעילות שנקבעה באחד מתנאים אלו והמזמין שילם מקדמה ולא יודא כי ניתן לקיים את הפעילות יחולו על ההזמנה כל האמור בסעיפי הביטולים והמקדמות.
- VIII. בכל מקרה חבות החברה, תחת כל עילה משפטית שהיא, בגין מוצרים ו/או שירותים ו/או ידע הקשורים באתר לא תעלה מעבר לגובה התמורה ששולמה בפועל על המוצר/השירות שהוזמנו ע"י הרוכש.
- IX. הגולש ו/או המזמין באמצעות האתר מצהיר בזאת על הסכמתו כי החברה ו/או מי מטעמה יהיו רשאים לשלוח למבצעי הפעולות דואר אלקטרוני ו/או הודעת אס-אמ-אס ו/או לפנות אליהם בכתב או בעל פה ו/או בכל צורה אחרת בקשר עם חברת ראנאווי לרבות אך לא רק בקשר עם עדכון מצב ההזמנה, בקשר לאישור ההזמנה טלפונית, מבצעים שונים, הנחות, שינויים בחדרים, חידושים שונים באתר, פרסומות מגופים מסחריים נבחרים, תוכן פרסומי וכיו"ב.
- X. נוהל הגנת פרטיות - בעלי האתר מתחייבים שלא להעביר את פרטי הלקוח לצד ג'.
- XI. הזמנת משחק טלפונית כפופה לכל הוראות תקנון זה ולמדיניות ההזמנות והביטולים.

4. הנחות ומבצעים:

- I. אין כפל מבצעים ו/או הנחות-הלקוח יקבל את ההנחה הגבוהה מבין השניים.
- III. ההנחות הינן אישיות (פר שחקן ולא לכל הקבוצה) אלא אם צוין אחרת.
- IV. ההנחות ניתנות בהצגת תעודה תקפה ורלוונטית לאותה הנחה כאשר התעודה הינה של מבקש ההנחה בלבד-לא ניתן להשתמש בתעודה של אדם אחר.
- V. הזמנה של פעילות במבצע / קופון, ניתנת למימוש במועד הנקוב בגדרו, דחייה או ביטול מעבר למועד שהוזמן/הנקוב תהייה מחירה יהיה לפי המחירון העדכני לאותו יום בו נדחה הפעילות ו/או לפי תנאי מדיניות המקדמות והביטולים

5. אחריות ושיפוי:

- I. החברה לא תישא בכל אחריות לכל נזק, פיסוי או נפשי, מקרי, מיוחד או תוצאתי, אי נוחות, אבדן, עגמת נפש וכיוצא באלו והוצאות, ישירות או עקיפות, שייגרמו לכל שחקן במתחם החברה, לרכושו/ה ו/או לכל צד שלישי, בשל השימוש במתחם ובחדרי הבריחה של החברה והשחקנים מוותרים על כל טענה, תביעה או דרישה כלפי החברה בקשר לכך.
- II. החברה אינה אחראית לשחקנים המגיעים למתחם/לחדרי הבריחה של החברה מצד שלישי, אתר שאינו אחר החברה, שיתוף פעולה וכל גורם מפנה אחר ואינה אחראית לכל נזק לפי סעיף 5.1 שיגרם לשחקנים עקב כך – יש לפנות לגורם המפנה והוא האחראי הבלעדי.
- III. הינך משחרר בזאת את ראנאווי מכל אחריות, במישרין או בעקיפין, לכל מקרה שבו ביצוע עסקה ו/או גלישה באתר לא יבוצעו, בחלקן ו/או במלואן, מכל סיבה שהיא ומאחריות לכל בעיה טכנית ו/או אחרת הפוגמת ביכולת השימוש והרכישה באתר
- IV. אחריות הלקוח – במקרה בו נגרם ביטול הזמנה עקב שינוי או ביטול שנדרש על ידי החברה, הלקוח זכאי להחזר כספי מלא בגין תשלום מקדמה או תשלום אחר ששולם לבית העסק.

6. מדיניות ביטולים:

- I. משתמש שהזמין משחק ולא הגיע למשחק על אף שאישר הגעתו כאמור או איחר למשחק למעלה מ- 30 דקות יחויב ב-100 ש"ח - עלות המקדמה.
- II. הזמנה שבוטלה פחות מ-24 שעות לפני המועד שנקבע יחולו עליה סעיפי מדיניות המקדמות (בסעיף 8)
- III. בהזמנת אירוע במתחם הכולל משחק בריחה וישיבה - ביטול ניתן עד 48 שעות לפני המשחק אחרת יחולו על ההזמנה מדיניות המקדמות.
- IV. שינוי מועד/שעה יתאפשר בהתראה של מינימום 4 שעות לפני המשחק, אחרת המשחק יחשב כביטול ויחולו עליו כל סעיפי מדיניות הביטולים והמקדמות.
- V. אספקת השירות - בעת הזמנת משחק בריחה באמצעות האתר, הנכם נדרשים למסור פרטים אישיים כגון שמכם, מס' טלפון, כתובת הדוא"ל ופרטים אישיים מזהים נוספים הנשמרים באתרנו. לאחר ההזמנה ישלח אימייל עם פירוט ההזמנה בו הלקוח יוכל לשלם מקדמה דרך אתר SmartBee ולאחר התשלום הלקוח יקבל חשבונית עסקה על תשלום המקדמה באימייל. או שיצרו קשר מהחברה לתשלום מקדמה טלפונים שבסיומו הלקוח יקבל אישור חיוב ו/או חשבונית מס באימייל ו/או ביום המשחק. יום לפני המשחק, ישלח SMS תזכורת למשחק.

7. שובר מתנה (Gift Card):

- I. במקרה שבו לא הגיעו כמות המשתתפים המצוינים בשובר אלא הגיעו פחות שחקנים מהמצוין, המשתתפים לא יהיו זכאים לקבל החזר כספי או משחק חלופי עבור מספר השחקנים הנוותרים למשחק והחיוב בגין המשחק ייעשה בהתאם למספר המשתתפים הנקוב בשובר המתנה.
- II. במקרה שבו הגיעו כמות משתתפים מעל למצוין בשובר המתנה, המשתתפים הנוספים ישלמו מחיר לפי כמות המשתתפים שהתייצבה למשחק – פר שחקן.

8. מדיניות מקדמות:

- I. הזמנת משחק מותנת בתשלום מקדמה ע"ס 100 ₪ לשריון ההזמנה – משחק שהוזמן ללא תשלום מקדמה לא מאושר עד לתשלום מקדמה גם אם התקבל אימייל/אס-אמ-אס המאשר קבלת הזמנה.
- II. תשלום מקדמה אפשרי באתר ע"י Paypal או באמצעות תשלום באשראי ע"י קישור מאובטח מחברת SmartBee או באמצעות העברה בנקאית באחת מהאפליקציות הבאות BIT, PAYBOX, PEPPER PAY או בתשלום מקדמה באשראי בטלפון ע"י שיחה עם נציג – לאחר מילוי פרטים אישיים במערכת ההזמנות ואישור ההזמנה ישלח אימייל ו/או בדף אישור במערכת ההזמנות עם קישור שבו ניתן לשלם מקדמה ו/או העברת הסכום הדרוש דרך אחת האפליקציות העברת תשלומים המצויינות בתחילת הסעיף.
- III. ביטול הזמנה עד 24 שעות לפני מועד הפעילות, יזוכה המזמין בהחזר של דמי המקדמה למעט דמי ביטול החלים על תשלום זה. (כאמור בסעיף 8.4)
- IV. דמי ביטול - בביטול כאמור תגבה החברה דמי ביטול בסך של 5% מערך העסקה או 100 ₪, לפי הנמוך מביניהם. בהתאם לסעיף 5 לתקנות הגנת הצרכן (ביטול עסקה).
- V. שמירת מקדמה - במקרה של ביטול 4-24 שעות לפני מועד הפעילות החברה רשאית לפי שיקול דעתה הבלדי לשמור את תשלום המקדמה למועד אחר שלא יעלה על 3 חודשים ממועד הפעילות שנקבע. במקרה זה המזמין רשאי לקבוע מועד חדש והמקדמה מהמועד הישן תישמר - אך על המזמין לשלם

מקדמה פעם נוספת כדי לשריין מועד חדש. לא ניתן לשמור מקדמה יותר מפעם אחת, במקרה של ביטול נוסף לא תישמר אף מקדמה.

VI. במידה והתקבל אישור חריג מהחברה לאשראי ביטחון כתחליף לתשלום מקדמה, כל הסעיפים בתקנון זה המתייחסים לתשלום המקדמה תקפים גם לאשראי ביטחון והחברה רשאית לחייב את אשראי הביטחון ב100 ₪.

VII. קבוצה ששילמה מקדמה/השאירה אשראי ביטחון לבית העסק ולאחר הגעתה במועד שהוזמן לא נכנסה לפעילות מכל סיבה שהיא (הקבוצה כבר ביקרה בחדר/הקבוצה החליטה לא להיכנס) המקדמה לא תוחזר ללקוח/תיגבה מאשראי הביטחון בלי הודעה מוקדמת.

9. קניין רוחני:

- I. זכויות היוצרים והקניין הרוחני בעיצוב האתר ובכל תוכנה, יישום, קוד מחשב, קובץ גרפי, טקסט וכל חומר אחר הכלול בו – הם של החברה בלבד. אין להעתיק, להפיץ, להציג בפומבי או למסור לצד שלישי כל חלק מן ה"ל בלא קבלת הסכמה של החברה מראש ובכתב.
- II. אין להעתיק ו/או לפרסם כל חלק מהאתר ו/או דפי האינטרנט ללא קבלת הסכמה המפורשת של החברה מראש ובכתב.

10. תקנון שהייה במתחם:

- I. הכניסה למתחם תחת השפעת סמים/אלכוהול אסורה בהחלט.
- II. חל איסור לנהוג במתחם באלימות פיזית ו/או מילולית.
- III. לא ניתן להכניס לחדרי המשחק מזון או משקאות.
- IV. חובה להישמע להוראות המפעיל לכל אורך שהייה במתחם.
- V. השארת טלפונים ניידים וחפצים אישיים במקום במוגדר בלובי חדר הבריחה, הינה תנאי לכניסה לחדרי המשחק
- VI. תוכן המשחק מוגן בזכויות יוצרים על ידי חברת ראנאווי - אין להעתיק, לצלם, להקליט, לשדר, להעביר או להוציא מהמתחם פרטים הנובעים ממנו ו/או הקשורים אליו.
- VII. איחור בשעת ההגעה למתחם תשפיע על זמן הפעילות-כאמור לעיל (מדיניות ביטולים סעיף ב') איחור של חצי שעה יחשב כאי הגעה.
- VIII. המתחם מצולם ומוקלט 24 שעות ביממה במצלמות במעגל סגור.
- IX. אי קיום איזו מהוראות תקנון זה, יביא להפסקת המשחק לאלתר והוצאה מהמתחם, ללא קבלת החזר כספי.
- X. בעת המשחק, אין להפעיל כוח יתר ולהימנע מגרימת נזק ו/או אובדן, מכל מין וסוג שהוא -חברת ראנאווי תהא זכאית לשיפוי מלא מכל משתתף אשר יגרום לנזק, הוצאה ו/או אובדן במתחם ו/או בחללי המשחק.